



**INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE
E SERVIZI DI ASSISTENZA
PER OGNI TIPOLOGIA
DI ELEVATORE.**



I nostri Clienti possono contare su servizi appositamente ideati per le particolari esigenze di ogni tipologia di utente, dai privati alle aziende, dai condomini agli enti pubblici.

Per mantenere l'efficienza degli impianti, proponiamo soluzioni articolate e complete che comprendono manutenzione preventiva, assistenza, ricambi e servizi specifici.

I nostri consulenti sono a disposizione per illustrarvi tutti i dettagli, aiutandovi nella scelta del servizio ideale.



MANUTENZIONE

La nostra società, grazie alla propria conoscenza tecnica, è in grado di indicare ai propri Clienti il piano manutentivo che assicuri il maggior livello di sicurezza e disponibilità dell'impianto.

VANTAGGI:

- Impianto sempre efficiente e sicuro.
- Riduzione della possibilità di guasto e conseguente diminuzione delle ore di disservizio.
- Contenimento del numero di chiamate all'assistenza.
- Prolungamento della vita utile dell'impianto installato.



SERVIZI AGGIUNTIVI

Proponiamo ai nostri Clienti numerosi servizi aggiuntivi che permettono di ampliare la copertura dell'assistenza tecnica e di personalizzare la modalità con cui essa viene erogata.

Per garantire la totale sicurezza dei nostri Clienti, il servizio di assistenza tecnica viene erogato da tecnici costantemente formati a operare su impianti di ogni marca e tipo.



Via A. Depretis, 6/A | 43126 Parma
Tel. 0521 994224 r.a. | Fax 0521 988703
P.IVA 02379210343
www.farma.it | info@farma.it



**SERVIZI PERSONALIZZATI
PER LA MOBILITÀ MULTIDIREZIONALE**

I NOSTRI SERVIZI



MANUTENZIONE PERIODICA

Eseguiamo la manutenzione periodica di tutti gli impianti di elevazione, con l'obiettivo di garantire la sicurezza degli utenti e di ottemperare agli obblighi di legge (DPR 162/99 e successive modifiche). Una manutenzione periodica preventiva permette, infatti, di mantenere l'impianto sempre efficiente e sicuro, riducendo le possibilità di guasto e prolungando la durata dell'impianto.



RIPARAZIONE GUASTI

Siamo specializzati nell'esecuzione di interventi di riparazione dei guasti su ascensori di qualsiasi marca, risolvendo eventuali malfunzionamenti e anomalie, per ripristinare l'efficienza e la sicurezza dell'impianto in tempi rapidi. FARMA ASCENSORI dispone inoltre di un magazzino centrale costantemente rifornito di ricambi originali di tutte le più importanti aziende produttrici di ascensori, che rende possibile la sostituzione dei componenti guasti in tempi brevi.



REPERIBILITÀ ED ASSISTENZA

La sicurezza è da sempre la nostra priorità. Per questo la struttura aziendale è qualificata a ricevere, registrare, rispondere e gestire le richieste di assistenza dei Clienti. In caso di emergenza, una squadra di tecnici è sempre pronta a intervenire, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



MAGAZZINO RICAMBI MULTIMARCA

Siamo dotati di un magazzino aziendale e di un magazzino centralizzato in cui reperire i pezzi di ricambio per ogni marca e tipologia d'impianto, oltre a un magazzino ricambi all'interno delle officine mobili dei nostri tecnici.



GESTIONE INFORMATIZZATA DEGLI INTERVENTI

I nostri tecnici sono dotati di telefoni palmari, grazie a questa tecnologia possono accedere in tempo reale ai dati dell'impianto. L'azienda può costantemente comunicare con il tecnico e ricevere aggiornamenti sull'intervento.



OFFICINA MOBILE

Per ridurre i tempi di intervento tutti i nostri tecnici hanno a disposizione ricambi e strumenti di lavoro all'interno della loro officina mobile.



SERVIZIO DI PIANIFICAZIONE VISITE

Per venire incontro alle esigenze orarie dei nostri Clienti, offriamo il servizio di segreteria per la pianificazione delle visite di manutenzione.



ASSISTENZA COMMERCIALE ED AMMINISTRATIVA

Forniamo ai nostri Clienti un costante aggiornamento riguardo le disposizioni legislative, la qualità e sicurezza dell'impianto, gli adeguamenti di legge e le prescrizioni annotate durante le visite periodiche biennali (annuali) da parte dell'Ente incaricato dal proprietario. FARMA ASCENSORI conosce il settore e fornisce ai propri Clienti tutte le informazioni tecniche ed amministrative delle quali necessita.



INSTALLAZIONE NUOVI IMPIANTI

Eseguiamo l'installazione di nuovi impianti, curandone la progettazione e consigliando il Cliente nella scelta tra le soluzioni disponibili. Installa ascensori, servo-scala, scale e tappeti mobili, montacarichi, montauto e piattaforme elevatrici. Installa anche impianti di elevazione per disabili, progettando soluzioni che siano il meno invasive possibili, riducendo al minimo gli interventi edili.



AMMODERNAMENTO IMPIANTI PRE-ESISTENTI

Progettiamo e realizziamo il rinnovo e la sostituzione di ascensori pre-esistenti, per migliorarne il comfort di utilizzo, l'aspetto estetico e la sicurezza. Offre soluzioni personalizzate per l'ammodernamento di impianti di qualsiasi marca in base alle esigenze del Cliente, con un'attenzione particolare alle problematiche delle persone con esigenze di mobilità assistita.



SOLUZIONI PERSONALIZZATE

Siamo convinti che i propri Clienti meritino di più di una soluzione standard. Per questo mette a disposizione dei propri Clienti tutta la sua competenza ed esperienza per offrire soluzioni personalizzate, progettate su misura in base alle necessità. Per venire incontro alle esigenze del Cliente FARMA ASCENSORI offre la possibilità di pagare i lavori in comode rate mensili.



PERSONALE COSTANTEMENTE AGGIORNATO

Il nostro personale è costantemente formato al fine di migliorare la professionalità e la capacità di rispondere alle richieste dei Clienti.



SERVIZI DI COMUNICAZIONE IN CABINA

In caso di emergenza con persone bloccate all'interno dell'ascensore, il collegamento in vivavoce assicura il pronto intervento di un tecnico specializzato 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. Monitoriamo il corretto funzionamento della linea e su richiesta del Cliente fornisce la sim card per il collegamento telefonico.



ESTENSIONE ASSICURAZIONE

Offriamo ai nostri Clienti la possibilità di ampliare la copertura dei rischi di responsabilità civile verso terzi imputabili al gestore dell'impianto.



PULIZIA CASTELLETTO

Il castelletto in cristallo dona luminosità e brillantezza all'ascensore ed è essenziale mantenerlo pulito nella parte interna. Offriamo particolare cura ed attenzione a questi dettagli e proponiamo un servizio di pulizia programmata del vano in cristallo soggetto, con il passare del tempo, a depositi di olio, lubrificanti e sporizia.



PRESIDIO OPERAZIONI DI PULIZIA

Offriamo ai nostri Clienti un servizio di presidio durante le operazioni di pulizia solo interna di vetri, strutture metalliche e vani ascensori affidate a terzi.



CONTROLLO MAGNETOINDUTTIVO DELLE FUNI DI TRAZIONE

Offriamo uno speciale servizio di diagnostica preventiva dello stato di usura delle funi di trazione, avvalendosi di strumentazione altamente tecnologica. Questo servizio di manutenzione avanzata prevede il controllo delle funi metalliche di sostegno e trazione dell'impianto e viene effettuato da personale tecnico altamente specializzato.



IGIENIZZAZIONE ECOLOGICA DELLA FOSSA

Offriamo ai nostri Clienti la possibilità di usufruire di un servizio di pulizia periodica della fossa dell'impianto. I tecnici specializzati FARMA ASCENSORI igienizzano l'area con appositi prodotti e provvedono ad asportare, e smaltire presso centri autorizzati, gli oggetti estranei.



SOSTITUZIONE LAMPADINE

Offriamo la possibilità di pagare un canone per la sostituzione di lampadine a basso voltaggio per le segnalazioni luminose di servizio delle bottoniere di piano, evitando così il pagamento dei singoli interventi di sostituzione.



RIPRISTINO LIVELLO OLIO*

Offriamo la possibilità di pagare un canone per il ripristino del livello di olio necessario al corretto funzionamento dell'impianto, evitando così il pagamento dei singoli interventi di sostituzione.

*per impianti oleodinamici.